



Algemene voorwaarden van:

Medir International B.V.
Tinstraat 85
2984 AN Ridderkerk

Inschrijfnummer K.v.K.: 24391546

Hoofdstuk I - ALGEMEEN DEEL

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van koop/verkoop, huur/verhuur en opdracht die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. In deze algemene voorwaarden gebruiken wij de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken rapporten, berekeningen, adviezen e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. opdracht: een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten op het gebied van 3D meting, 3D scanning of laser uitlijning, bijvoorbeeld het verrichten van metingen op uw locatie of het geven van trainingen;
 - f. zaken: onze producten op het gebied van 3D meting, 3D scanning of laser uitlijning. Dit betreft zowel door ons te leveren zaken als aan u verhuurde zaken, zoals (trillings-)meetapparatuur of 3D-scanners.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolg-/ nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van afmetingen, gewichten, capaciteiten, functionaliteiten, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.



6. De verstrekte monsters en modellen blijven ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.
7. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u een vaste vergoeding overeenkomen, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen/ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08.00 tot 17.00 uur.
4. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, exclusief werkzaamheden op hoogte en exclusief eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, verpakkingskosten, reis- of verblijfkosten, kosten voor het verkrijgen van kalibratie- en ijkcertificaten, kosten van montage, installatie of inbedrijfstelling, kosten van bijbehorende instructies, kosten van locatie-gebonden persoonlijke beschermingsmiddelen, eventuele wachturen en declaraties van ingeschakelde derden. Deze prijzen en tarieven kunnen bovendien per land verschillen.
5. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen/onderdelen of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
6. Bij duurovereenkomsten mogen wij jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de verhoging.



Artikel 5: Inschakelen van derden - overdracht van rechten/verplichtingen

1. Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Wij mogen ook onze rechten of verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst(en) overdragen aan een derde.
3. Tenzij wij anders overeenkomen of u hiervoor onze schriftelijke toestemming heeft, mag u uw rechten of verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Dit betekent dat u uw vorderingen juridisch gezien ook niet kunt overdragen.

Artikel 6: Uw verplichtingen - algemeen

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door ons gewenste wijze aan ons verstrekt;
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. u de geleverde zaken adequaat beveiligd en gebruikt conform de verstrekte/gegeven (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d.;
 - d. wij - bij werkzaamheden op locatie - op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - e. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste en noodzakelijke aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (220V tot 1 meter van het te meten object), internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - f. op de werklocatie kosteloos voldoende verlichting en ventilatiemogelijkheden aanwezig zijn;
 - g. de werklocatie vrij is van activiteiten, luchtverplaatsing, warmtebronnen en obstakels;
 - h. wij - indien van toepassing - op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over een mangat- of brandwacht;
 - i. wij onze apparatuur, eigendommen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - j. op de werklocatie kosteloos de door ons in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de apparatuur, eigendommen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen of opgeborgen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
5. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.



2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Heeft u bij het sluiten/tijdens de uitvoering van de overeenkomst informatie van of over ons gekregen? Dan geldt dit artikel ook voor u.
6. Mits wij uw privacy waarborgen of uw toestemming hebben, mogen wij altijd publiceren over of refereren naar de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen, (deel)analyses e.d. hergebruiken.

Artikel 8: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als er vertraging ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over of toegang hebben tot uw machines/locatie;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
5. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
6. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand/terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
7. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending/het transport.
8. Tenzij wij anders overeenkomen, geschiedt de aflevering van zaken altijd op uw vestigingsadres op begane grondniveau. U zorgt dat:
 - a. de locatie goed toegankelijk is en hier voldoende gelegenheid en mogelijkheden zijn voor het laden, lossen en parkeren. Eventuele meerkosten voor aflevering op een andere locatie dan uw vestigingsadres zijn voor uw rekening;
 - b. u/een door u gemachtigde persoon op het overeengekomen aflevertijdstip of gedurende de overeengekomen afleverperiode aanwezig bent/is om de zaken in ontvangst te nemen.
9. Heeft u specifieke wensen ten aanzien van het transport of de verpakking/emballage van de zaken (dit betreft ook verplaatsing van de zaken binnen uw bedrijf/bedrijfsterrein)? Dan voeren wij deze wensen alleen uit tegen betaling van de hieraan verbonden (extra) kosten of uurtarieven. Wij zijn nooit verplicht om dergelijke wensen uit te voeren of hiermee in te stemmen.



10. Wij mogen bestelde zaken en voor een opdracht aangeschafte materialen/onderdelen voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren/af te ronden of de zaken alsnog afhaalt.
11. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken, materialen of onderdelen aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
12. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
13. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al uitgevoerde werkzaamheden, diensten en leveringen en door ons gemaakte kosten.
14. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden, diensten en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht. Wij mogen de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan u doorberekenen.
15. U controleert ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen iedere pagina van de definitieve versie voor akkoord te paraferen of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. U mag de documenten pas gebruiken na dit akkoord. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 9: Emballage

1. Emballage die bedoeld is om meerdere keren te gebruiken, blijft ons eigendom. U mag deze emballage niet voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze bedoeld is.
2. Wij bepalen of u de emballage aan ons retourneert of dat wij deze bij u ophalen en voor wiens rekening het ophalen geschiedt.
3. Wij mogen voor de emballage een vergoeding (statiegeld) aan u berekenen. Als u de emballage binnen de overeengekomen termijn franco aan ons retourneert, nemen wij de emballage weer terug. Wij betalen de vergoeding aan u terug of verrekenen deze met de vergoeding voor de emballage van een volgende levering. Hierbij mogen wij 10% handelingskosten in mindering brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Is de emballage beschadigd, incompleet of helemaal stuk? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade en vervalt uw recht op terugbetaling van de vergoeding. Valt de schade hoger uit dan de in rekening gebrachte vergoeding? Dan hoeven wij de emballage niet terug te nemen en mogen wij deze tegen kostprijs - verminderd met de door u betaalde vergoeding - bij u in rekening brengen.



5. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage mogen wij bij u achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor uw rekening.

Artikel 10: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden of geleverde diensten meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na (op)levering. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden/diensten geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retournering noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
7. Retournering vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van deze zaken of de materialen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d.;
 - c. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 11: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en opdrachten naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen, geven wij geen garanties voor geleverde gebruikte (tweedehands) zaken.
4. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde onderdelen/materialen baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze onderdelen/materialen of voor bestelde zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
5. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of (laten) verwerken op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
6. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/opdracht overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.



7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de opdracht dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen garanties of door ons gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden/diensten, met een absoluut maximum van € 50.000,00.
5. Bij duurovereenkomsten is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden/termijnen verschuldigde factuurbedrag (exclusief BTW) met een maximum van € 50.000,00 als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. Als wij onze leveringen of een opdracht uitvoeren aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie, tenzij uit de aard van de overeenkomst volgt dat wij de informatie zullen controleren.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van optredende verkeers- of weersomstandigheden.
9. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. uw ondeskundig bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de zaken of ondeskundige/onjuiste installatie van de zaken door u of een door u ingeschakelde derde;
 - d. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, vocht e.d.;
 - e. normale slijtage;
 - f. fouten, onvolledigheden e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen metingen);
 - g. uw aanwijzingen of instructies;
 - h. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - i. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
10. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden. Als wij toch worden aangesproken, hebben wij



voor het gehele door ons voldane bedrag aan (schade)vergoeding, inclusief rente en kosten, recht van regres op u. Dit betekent dat wij dit bedrag dan bij u kunnen terugvorderen.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade:
 - a. te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons en/of van onze leidinggevende ondergeschikten die tot de directie of bedrijfsleiding behoren;
 - b. of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen;Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren, wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn gebruikt/verkocht. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud sowieso altijd rust op alle geleverde zaken die nog (ongebruikt) in uw voorraad/pand of op uw locatie aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.



4. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeelde winst en rente niet aan.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde zaken/diensten/documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Blijkt op enig moment dat door ons geleverde zaken, diensten of documenten inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde en wordt u hiervoor aangesproken door deze derde? Dan informeert u ons direct schriftelijk met vermelding van alle relevante feiten, zodat wij de vermeende inbreuk kunnen onderzoeken.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor inbreuken op voornoemde rechten van derden/andere exclusieve rechten als de inbreuk een gevolg is van:
 - a. wijzigingen in of aan de door/namens ons aan u geleverde zaken of documenten;
 - b. een gebruik/toepassing van de geleverde zaken of documenten dat/die afwijkt van het gebruikelijke gebruik of de gebruikelijke toepassing.
5. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Retentierecht

1. Als u aan ons eigendommen (zoals apparatuur) ter beschikking stelt - bijvoorbeeld voor werkzaamheden aan die eigendommen - blijven dit uw eigendommen. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen of het verstrekken/de teruggave van voor u vervaardigde of bewerkte documenten opschorten indien - en gedurende de periode dat - u:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze eigendommen of ten behoeve van de documenten niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.



Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld of overlijdt;
 - e. op andere wijze de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, verkeersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen/onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen;
 - e. het verloren gaan of beschadigd/defect raken van te huren zaken op een zodanig tijdstip dat wij deze in redelijkheid niet kunnen hebben vervangen/hersteld bij aanvang van de huurperiode.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen/voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

Artikel 19: Opzegging - annulering - opschorting

1. U kunt de overeenkomst alleen opzeggen of annuleren als wij daarmee instemmen.
2. Als wij ermee instemmen dat u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert of opzegt, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte materialen/onderdelen);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.Afhankelijk van al uitgevoerde werkzaamheden, dienstverlening en leveringen of gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
3. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
4. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.



5. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
6. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle uitgevoerde werkzaamheden/diensten/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
7. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/dienstverlening/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Als u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

Hoofdstuk II - SPECIFIEK DEEL VERHUUR

Artikel 21: Toepasselijkheid - definities

1. De artikelen in dit verhuurdeel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten van huur/verhuur die wij met u sluiten. Op de verhuur zijn naast de bepalingen uit dit verhuurdeel ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit verhuurdeel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit verhuurdeel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de verhuurbepaling.
2. In dit verhuurdeel gebruiken wij de term "het gehuurde" voor de in de huurovereenkomst nader omschreven (roerende) zaken die wij aan u verhuren. Bijvoorbeeld: (trillings-)meetapparatuur of 3D-scanners.

Artikel 22: Het gehuurde

1. Wij stellen het gehuurde bij aanvang van de huurperiode in werkende en deugdelijke staat en inclusief de bijbehorende handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructies e.d. aan u ter beschikking. Wij keuren het gehuurde voorafgaand conform de relevante bepalingen uit de ARBO wet- en regelgeving.
2. Wij kalibreren alle te verhuren zaken volgens de daarvoor geldende algemene normen en naar eigen inzicht/ervaring, waarna wij de gegevens vastleggen in herleidbare rapporten. Deze rapporten geven een beeld van de toleranties op het moment van kalibreren en zijn geen waarborg voor exact gelijke waarden op enig ander moment. Op uw verzoek stellen wij het voor het gehuurde relevante aan u ter beschikking. Wij garanderen dat een kalibratierapport bij verstrekking niet ouder is dan 11 maanden.
3. Als u het gehuurde wilt gebruiken/toepassen voor selectieve metingen of keuringen, kunnen wij - op uw uitdrukkelijk verzoek en in het kader van een te sluiten huurovereenkomst - een nieuw ijk- of kalibratierapport leveren voor het gehuurde. De te verrichten kalibratie maakt dan onderdeel uit van de



huurovereenkomst en de huurovereenkomst vermeldt de hiervoor geldende voorwaarden en/of specifieke afspraken.

4. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag het gehuurde niet onderverhuren, (al dan niet tegen betaling) aan derden in gebruik geven, derden rechten geven op het gehuurde of wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.
5. U informeert ons direct als er sprake is van beslaglegging op het gehuurde of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen we ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde ons eigendom is.
6. Als u zich het gehuurde op enige wijze toe-eigent, is sprake van verduistering en doen wij aangifte bij de bevoegde instantie(s).
7. U mag het gehuurde niet zonder onze voorafgaande, schriftelijke toestemming buiten de EU vervoeren. Bij overtreding van dit verbod bent u volledig aansprakelijk voor alle kosten, schade en overige gevolgen voortvloeiend uit deze overtreding. U vrijwaart ons bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 23: Waarborgsom

1. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de huurperiode - bijvoorbeeld bij ophalen of ontvangst van het gehuurde - moet betalen.
2. Deze waarborgsom is geen vooruitbetaling op de door u verschuldigde huurprijs.
3. De overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat u de overeengekomen waarborgsom tijdig betaalt. Blijft betaling uit, dan vervallen onze afspraken van rechtswege en zijn wij niet gehouden het gehuurde aan u mee te geven of bij u af te leveren en mogen het gehuurde aan derden verhuren. Dit laat onverlet ons recht op vergoeding van de schade die wij hierdoor lijden.
4. Bij einde van de overeenkomst mogen wij alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de van u ontvangen waarborgsom.

Artikel 24: Huurperiode - huurprijs

1. Wij leggen de huurperiode en de huurprijs vast in de overeenkomst.
2. U bent over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in zodra het gehuurde:
 - a. voor afhalen gereed staat, als u het gehuurde ophaalt;
 - b. bij u wordt afgeleverd, als wij het gehuurde bij u afleveren.
3. De huurperiode eindigt op het moment dat wij het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het gehuurde door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en huurprijs.
4. Als wij het gehuurde bij u bezorgen of ophalen, vallen vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde onder de huurperiode als de vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden - bijvoorbeeld - niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
5. De huurperiode:
 - a. wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde;
 - b. omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het gehuurde als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade, zoals kosten die wij maken voor het inhuren van vervangende zaken;
 - c. loopt door in het weekend en op erkende nationale feestdagen; tenzij wij anders overeenkomen.



6. Tenzij sprake is van een verlenging als bedoeld in lid 5 of wij dit uitdrukkelijk overeenkomen, kunt u zich nooit beroepen op een verlenging van de huurperiode.
7. U bent geen huur verschuldigd over dagen waarop wij niet in staat zijn het gehuurde aan u ter beschikking te stellen.
8. Tenzij wij anders overeenkomen berekenen wij de huurprijs per dag en is de huurprijs exclusief BTW.
9. In de huurprijs zijn niet inbegrepen:
 - a. de transportkosten en eventuele kosten van laden en lossen. Wij komen deze kosten op voorhand met u overeen;
 - b. de kosten die nodig zijn voor reiniging, herstel e.d. en overige diensten/werkzaamheden ten behoeve van het gehuurde als deze kosten aan u te wijten zijn of in redelijkheid voor uw rekening komen;
 - c. de kosten van de in artikel 22 leden 2 en 3 vermelde kalibratierapporten.

Artikel 25: Afleveren - ophalen van het gehuurde

1. Wij bepalen of wij het gehuurde bij u bezorgen of dat u het gehuurde moet ophalen.
2. Wij mogen u - of de door u aangewezen persoon die het gehuurde namens u ophaalt/in ontvangst neemt - vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen.
3. U zorgt ervoor dat:
 - a. u ons tijdig informeert over (bijzonderheden inzake) het aflever-/ophaaladres;
 - b. u het gehuurde bij ophalen of ontvangst op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. controleert en de werking van het gehuurde controleert conform de bij het gehuurde geleverde handleidingen, voorschriften, gebruiksaanwijzingen e.d. Op uw verzoek kunnen wij de werking van het gehuurde demonstreren. Geconstateerde gebreken etc. meldt u binnen 24 uur na ophalen/ontvangst aan ons. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt het gehuurde geacht gebruiksklaar en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn afgeleverd. Constataert u tijdens de huurperiode gebreken, defecten e.d.? Dan gelden artikel 26 lid 1 sub c en artikel 28;
 - c. de aflever- of ophaallocatie direct bereikbaar is voor laden/lossen, als wij het gehuurde afleveren of ophalen;
 - d. u een deugdelijk transportmiddel gebruikt als u het gehuurde zelf ophaalt en aan ons retourneert. U draagt het transportrisico.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, gaat het risico voor het gehuurde op u over:
 - a. bij aflevering als wij het gehuurde bij u bezorgen;
 - b. op het moment dat het gehuurde ons terrein verlaat als u het gehuurde zelf ophaalt of laat ophalen.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn voor aflevering overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Bezorgen wij het gehuurde niet tijdig bij u? Of hebben wij het gehuurde niet tijdig beschikbaar voor afhalen? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.

Artikel 26: Gebruik - onderhoud - herstel

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u het gehuurde gebruikt conform het doel/de toepassing waarvoor het gefabriceerd/bedoeld is;
 - b. u het gehuurde conform de handleidingen, bedienings-, gebruiks- of onderhoudsvoorschriften van ons/de fabrikant gebruikt en onderhoudt;
 - c. het gehuurde tijdens de huurperiode in goede staat blijft. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade aan het gehuurde en meldt deze direct na ontstaan aan ons inclusief alle bijzonderheden. Is er sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode die u niet bij



de in artikel 25 lid 3 sub b bedoelde controle heeft geconstateerd en kon constateren? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden wordt door ons uitgevoerd - of na onze uitdrukkelijke toestemming - conform onze aanwijzingen. Tenzij wij anders overeenkomen, is retournering van het gehuurde voor herstel/reparaties voor uw rekening en risico.

2. Is er sprake van schade, defecten e.d. aan het gehuurde die - naar ons oordeel - buiten uw schuld zijn ontstaan? Dan zorgen wij voor vervanging van het gehuurde voor de resterende duur van de huurperiode.
3. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u geen wijzigingen op/aan het gehuurde aanbrengen. De kosten van wijzigingen/aanpassingen zijn voor uw rekening. Wij beslissen bij einde van de overeenkomst of u deze wijzigingen/aanpassingen moet verwijderen. Zo ja, dan brengt u het gehuurde op eigen kosten terug in de staat waarin u het gehuurde heeft ontvangen.
4. Wij mogen tijdens de huurperiode de staat van het gehuurde en de wijze waarop u het gehuurde gebruikt controleren. U verleent hieraan uw medewerking.

Artikel 27: Retournering van het gehuurde

1. U zorgt dat u het gehuurde na afloop van de huurperiode - behoudens normale afschrijvingen en slijtage - in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond en gereinigd aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt inclusief alle bijbehorende onderdelen, toebehoren e.d. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het gehuurde - zoals gemiste huuropbrengsten of kosten voor het inhuren van vervangende zaken - en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening.
2. Als wij bij het aangaan van de huurovereenkomst nog geen concrete einddatum hebben afgesproken informeert u ons minimaal 2 werkdagen van tevoren wanneer u het gehuurde wilt retourneren of wij het gehuurde kunnen ophalen.
3. Wij controleren het gehuurde direct na retournering. U mag hierbij aanwezig zijn.
4. Als u het gehuurde - om welke reden dan ook - niet tijdig aan ons retourneert, bent u per direct in verzuim. De huurperiode wordt dan - zonder dat wij dit aan u hoeven te melden - telkens met een dag verlengd. Bovendien mogen wij dan een toeslag van 15% over de huurprijs aan u berekenen. De over de verlenging verschuldigde huurprijs en toeslag is voor uw rekening evenals de schade die wij hierdoor lijden, bijvoorbeeld onze kosten voor het inhuren van vervangende zaken. Blijft retournering helemaal uit? Dan bent u aan ons - naast eventuele kosten als genoemd in lid 1 - ook de actuele waarde van het gehuurde en de gedeelde winst verschuldigd.

Artikel 28: Uw aansprakelijkheid - schade

1. Tijdens de huurperiode ligt het risico voor het gehuurde bij u.
2. Tenzij wij u anders informeren, moet u het gehuurde zelf passend verzekeren voor verlies, diefstal en schade vanaf het moment dat het gehuurde ons terrein verlaat. U verstrekt vóór aanvang van de huurperiode een deugdelijk (verzekerings-)bewijs aan ons waaruit blijkt dat het gehuurde voldoende verzekerd is en u de premie betaald heeft. Wij kunnen u tijdens de huurperiode vragen opnieuw bewijs te tonen dat u nog aan voornoemde (verzekerings-)eisen voldoet. Valt een schadepost of feit niet onder uw verzekering? Dan draagt u zelf de kosten in dergelijke situaties. Gaat het verhuurde verloren of raakt dit onherstelbaar beschadigd? Dan vergoedt u aan ons de actuele waarde van het gehuurde.
3. Is ontstane schade het gevolg van uw handelen/nalaten in strijd met artikel 26 of strijd met een wettelijke voorschrift? Dan is deze volledige schade voor uw rekening, tenzij u aantoonst dat het handelen/nalaten u niet valt toe te rekenen of een (volledige) vergoeding van deze schade door u in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.



4. Retourneert u het gehuurde buiten onze openingstijden of stelt u het gehuurde op een andere locatie dan uw (bedrijfs-)locatie voor afhalen beschikbaar? Dan blijft u aansprakelijk voor schade aan het gehuurde tot wij het gehuurde feitelijk hebben kunnen (laten) inspecteren. Een dergelijke inspectie vindt bij de eerst mogelijke gelegenheid plaats en wij informeren u direct bij geconstateerde schade.
5. U bent verantwoordelijk voor alle schade die u of een derde lijdt door uw gebruik van het gehuurde, tenzij blijkt dat deze schade veroorzaakt is door gebreken in/aan het gehuurde in de zin van artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).

Hoofdstuk III - SPECIFIEK DEEL TRAININGEN

Artikel 29: Toepasselijkheid - definities

1. De artikelen in dit specifieke deel van onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze overeenkomsten inzake het verzorgen van trainingen aan/ten behoeve van u of uw werknemers. Op deze overeenkomsten/trainingen zijn naast de bepalingen uit dit specifieke deel ook de bepalingen uit het Algemeen Deel van onze algemene voorwaarden van toepassing. Het Algemeen Deel geldt daarbij in aanvulling op dit specifieke deel. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit specifieke deel afwijkt van of in strijd is met een bepaling uit het Algemeen Deel, geldt de bepaling uit dit specifieke deel.
2. Wij gebruiken in dit specifieke deel de volgende termen:
 - a. training: elke individuele of groepstraining, cursus e.d. die wij verzorgen. Dit betreft zowel uit ons assortiment aangeboden trainingen (op inschrijving) als trainingen die wij conform uw specifieke behoefte samenstellen (trainingen op aanvraag). Trainingen kunnen plaatsvinden in ons eigen trainingscenter of op uw locatie;
 - b. cursist: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de training, u of uw werknemer(s);
 - c. opleider: onze medewerker of een door ons ingeschakelde derde die (een deel van) de training verzorgt.

Artikel 30: Trainingen op inschrijving

1. Wij verzorgen op vooraf bekendgemaakte data en tijden trainingen waarop kan worden ingeschreven.
2. De inschrijving geschiedt schriftelijk en uiterlijk 6 weken voor aanvang van de desbetreffende training. Bij mondelingen aanmeldingen bevestigt u de aanmelding uiterlijk 6 weken voor aanvang van de training schriftelijk aan ons.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij de inschrijving schriftelijk aan u hebben bevestigd.
4. Wij zijn niet verplicht een inschrijving te accepteren. Wij mogen deze - bijvoorbeeld - afwijzen als het aantal aanmeldingen voor de training daartoe aanleiding geeft.
5. Als de gewenste training is volgeboekt, informeren wij u en bieden wij - indien mogelijk - een alternatieve training/datum aan.
6. Wij mogen van de in het programma vermelde, trainingslocaties en -data afwijken als het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft.
7. Wij bepalen op voorhand per training een vergoeding in de vorm van een prijs per cursist. Deze vergoeding is door u bij vooruitbetaling verschuldigd. U ontvangt hiervoor tijdig een factuur.
8. Wij mogen u/de cursist de toegang tot de training weigeren als u de overeengekomen vergoeding niet tijdig heeft voldaan. Dit laat uw betalingsverplichting onverlet. Zodra u alsnog heeft betaald en ons hiervan - desgevraagd - een betaalbewijs verstrekt, krijgt u/de cursist direct toegang tot de training.



Het als gevolg van de te late betaling deels mislopen van de training en de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor uw rekening en risico.

Artikel 31: Trainingen op aanvraag

1. Op uw verzoek kunnen wij een training op maat verzorgen conform uw specifieke wensen.
2. Bij de aanvraag verstrekt u in ieder geval de volgende informatie aan ons:
 - a. het gewenste aantal cursisten;
 - b. de specifieke werkzaamheden waarop de training betrekking moet hebben.
3. Op basis van de door u verstrekte informatie geven wij u een offerte voor de training. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij de door u voor akkoord getekende offerte retour hebben ontvangen.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt voor een training op aanvraag een overeengekomen, vaste dagvergoeding.

Artikel 32: Uitvoering training - wijzigingen, rechten

1. Wij zetten voor de training gekwalificeerde opleiders in.
2. Wij mogen altijd in redelijkheid organisatorische/inhoudelijke wijzigingen doorvoeren of de beoogde opleider vervangen. Bijvoorbeeld als het aantal aanmeldingen daarvoor aanleiding geeft, bij ziekte van de opleider of als (een deel van) de training door onvoorziene omstandigheden niet als gepland kan plaatsvinden. Wij informeren u zo spoedig mogelijk over eventuele wijzigingen.
3. Wij mogen een cursist van (verdere) deelname aan een training uitsluiten, wanneer het gedrag van de cursist daartoe aanleiding geeft of daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat uw betalingsverplichting onverlet.

Artikel 33: Prijzen, tarieven

1. Tenzij anders vermeld of tenzij wij anders overeenkomen, zijn al onze prijzen en tarieven voor trainingen:
 - a. exclusief BTW;
 - b. exclusief de kosten voor trainingsmaterialen (zoals boeken, documentatie), het gebruik van bij de training benodigde hard- en software, lunch, koffie, thee, de arrangementskosten en eventueel in samenhang met de training te maken reis- en verblijfskosten e.d. Deze kosten brengen wij afzonderlijk in rekening/zijn voor uw rekening.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn ook alle (overige) onkosten die wij op uw verzoek voor een training maken voor uw rekening.

Artikel 34: Klachten - klachtbehandeling

1. Klachten over een (onderdeel van de) training die u constateert tijdens de trainingsperiode meldt u - indien mogelijk - direct na constatering aan ons, gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
2. Klachten over een (onderdeel van de) training die u constateert na afloop van de trainingsperiode, meldt u ook direct na constatering - maar uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de training - schriftelijk aan ons. Na deze termijn kunt u nog wel klachten uiten, maar mogen wij beslissen of en op welke wijze wij de klacht in behandeling nemen.
3. Wij zullen in onderling overleg met u proberen een oplossing voor de klacht te vinden.
4. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken. Dit betekent in ieder geval dat u bij melding van de klacht alle hiervoor relevante informatie en omstandigheden vermeld.
5. Het in behandeling nemen of zijn van klachten schort uw betalingsverplichting niet op.



Artikel 35: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, ontstaan tijdens of verband houden met (de inhoud van) de door ons verzorgde training. Dit betreft - bijvoorbeeld - alle intellectuele eigendomsrechten inzake beschikbaar gestelde trainingsmaterialen, apparatuur, software, documentatie e.d. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u/de cursist de leerstof e.d. alleen voor uw eigen onderneming/persoonlijk mag gebruiken, niet mag vermenigvuldigen of doorverkopen, niet mag openbaar maken, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven, tenzij dit uit de aard van de leerstof/training voortvloeit of wij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, is het maken van beeld- of geluidsopnamen van of tijdens de training verboden.

Artikel 36: Annulering - plaatsvervangning

1. Met "annulering" bedoelen wij: als u vóór de aanvangsdatum van de training de overeenkomst annuleert of één/meer cursisten afmeldt voor de training.
2. U kunt alleen schriftelijk annuleren. Bij annulering van de hele training bent u de volgende annuleringsvergoedingen verschuldigd:
 - a. geen vergoeding bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de training;
 - b. een vergoeding van 50% van het cursusgeld bij annulering vanaf 6 weken tot 2 weken voor aanvang van de training;
 - c. het volledige cursusgeld bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, kunnen de in lid 2 vermelde annuleringsvergoedingen pro rato/per cursist van toepassing zijn bij afmelding van één of meer cursisten of bij trainingen op inschrijving (prijs per cursist).
4. Tot het moment van aanvang van de training mag u een cursist laten vervangen, mits de plaatsvervanger voldoet aan de eventueel gestelde toelatingseisen. U blijft verantwoordelijk voor een tijdige betaling van het cursusgeld. Plaatsvervangning na aanvang van de training is niet toegestaan.
5. U bent tegenover derden (bijvoorbeeld de cursist) aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering/plaatsvervangning en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Datum: 20 september 2021